

## *Réponses aux enquêtes satisfactions parents 2017/2018*

Comme chaque année, des enquêtes satisfactions ont été réalisées auprès des parents lors des remises de bulletin et donc, sur l'année scolaire 2017-2018, 174 familles ont été interrogées. Il en ressort toujours une bonne satisfaction avec une note moyenne de 8,64/ 10.

Quelques points ont mérité des réponses :

\* On relève que, cette année scolaire, comme l'an dernier seuls 3,9 % des parents sont peu satisfaits ou insatisfaits quant à la charge du travail d'alternance (contre 9,58 % en 2015-2016). Cette évolution positive, constatée déjà l'an dernier, provient de la vigilance des formateurs responsables de classe sur le travail donné : une adaptation de la quantité par rapport à la durée de la période en entreprise et par un temps d'explication important pris lors des réunions et des rencontres avec les parents. Ce point méritait d'être surveillé encore cette année.

\* Sur la motivation scolaire de l'enfant : plus de 94 % des parents estiment que leur enfant a retrouvé une motivation importante (80 % l'an dernier) depuis leur présence à la MFR, soit un taux très satisfaisant.

\* Par ailleurs, plus de 60 % des parents trouvent que la MFR a apporté de l'autonomie et de l'organisation, une bonne orientation et une meilleure responsabilisation de leur enfant.

Et pour finir, la quasi-totalité les familles interrogées (99,4 % des familles interrogées), conseilleraient la Maison Familiale à quelqu'un pour son enfant, résultat identique à celui de l'an dernier.

Ce retour d'enquêtes ainsi que les résultats quantitatifs sont déposés sur le site de la MFR et sont présentés lors de l'Assemblée Générale.