

Réponses aux enquêtes satisfactions parents 2018/2019

Comme chaque année, des enquêtes satisfactions ont été réalisées auprès des parents lors des remises de bulletin et donc, sur l'année scolaire 2018-2019, 184 familles ont été interrogées. Il en ressort toujours une bonne satisfaction avec une note moyenne de 8,61/ 10 pour l'aspect administratif et 8,7 / 10 concernant la MFR dans sa globalité.

Quelques points ont mérité des réponses :

* On relève que, cette année scolaire, comme l'an dernier seuls 1,1 % des parents sont peu satisfaits ou insatisfaits quant à la charge du travail d'alternance (contre 3,9 % en 2017-2018). Cette évolution positive, constatée déjà l'an dernier, provient de la vigilance des formateurs responsables de classe sur le travail donné : une adaptation de la quantité par rapport à la durée de la période en entreprise et par un temps d'explication important pris lors des réunions et des rencontres avec les parents. Ce point méritait d'être surveillé encore cette année.

* Sur la motivation scolaire de l'enfant : 80 % des parents estiment que leur enfant a retrouvé une motivation importante depuis leur présence à la MFR, soit un taux toujours très satisfaisant.

* Par ailleurs, plus de 60 % des parents trouvent que la MFR a apporté de l'autonomie et de l'organisation (65 %), une bonne orientation (64 %) et une meilleure responsabilisation de leur enfant (63 %).

Et pour finir, la quasi-totalité des familles interrogées (98,9 % des familles interrogées), conseillerait la Maison Familiale à quelqu'un pour son enfant, résultat identique à celui de l'an dernier.

Ce retour d'enquêtes ainsi que les résultats quantitatifs sont déposés sur le site de la MFR et sont présentés lors de l'Assemblée Générale.