

## *Réponses aux enquêtes satisfactions parents 2019/2020*

Comme chaque année, des enquêtes satisfactions ont été réalisées auprès des parents lors des remises de bulletin et donc, sur l'année scolaire 2019-2020, 114 familles ont été interrogées. Du fait de la crise sanitaire, certaines rencontres avec les familles n'ont pas eu lieu et les classes de 3<sup>o</sup> et de Terminale Bac Pro n'ont pas été interrogées. Il en ressort toujours une bonne satisfaction avec une note moyenne de 8,73 / 10 pour l'aspect administratif soit 98,26 % de parents satisfaits et 8,79 / 10, soit 96,52 % concernant la MFR dans sa globalité.

Quelques points méritent toujours d'être regardés :

\* On relève que, cette année scolaire, 3,5 % des parents sont peu satisfaits ou insatisfaits quant à la charge du travail d'alternance (contre 1,1 % en 2018-2019). Malgré la vigilance des formateurs responsables de classe sur le travail donné : une adaptation de la quantité par rapport à la durée de la période en entreprise et par un temps d'explication important pris lors des réunions et des rencontres avec les parents, certains élèves ont des difficultés à gérer ce travail d'alternance. Ce point mérite d'être surveillé chaque année afin de ne pas démotiver les jeunes.

\* Sur la motivation scolaire de l'enfant : 95 % des parents estiment que leur enfant a retrouvé une motivation importante depuis leur présence à la MFR, soit un taux toujours très satisfaisant, en nette évolution (80 % l'an dernier).

\* Au niveau de l'accompagnement individuel, les points les plus souvent notés sont : l'autonomie et l'organisation (62 %), une bonne orientation (53 %) et une meilleure responsabilisation de leur enfant (62 %).

Et pour finir, la totalité des familles interrogées (100 % des familles interrogées), conseillerait la Maison Familiale à quelqu'un pour son enfant, résultat quasi identique à celui de l'an dernier (98,9 %).

Ce retour d'enquêtes ainsi que les résultats quantitatifs sont déposés sur le site de la MFR et sont présentés lors de l'Assemblée Générale.